Algemene Voorwaarden

Toko Bopp B.V. • tokobopp.nl

Versie: 1.0 (2026)
Werkzaam: Voedingsmiddelen

1. Identiteit • **2.** Toepasselijkheid • **3.** Aanbod & Feestdagen • **4.** Overeenkomst • **5.** Prijzen & Betaling • **6.** Levering • **7.** Herroepingsrecht • **8.** Klachten • **9.** Aansprakelijkheid • **10.** Recht

ARTIKEL 1 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Bedrijfsnaam: Toko Bopp B.V.
KvK-nummer: 73010960
Handelsnaam: Toko Bopp B.V.
Vestigingsnr: 000041085736
Adres: Annastraat 14, 6161GX Geleen
E-mail: Info@tokobopp.nl
Telefoon: 046 474 6002
Website: https://tokobopp.nl/

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Toko Bopp B.V. en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Toko Bopp B.V. en de consument of zakelijke klant (hierna: "Klant").
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld via de website.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD & KERSTBESTELLINGEN / FEESTDAGEN

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten (voedingsmiddelen en Indische specialiteiten). De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de Klant mogelijk te maken.
2. **Speciale bestellingen (waaronder Kerstbestellingen):**
   - Voor bestellingen rond de feestdagen kunnen specifieke uiterste bestel- en afhaaldatums of bezorgvensters gelden. Deze worden duidelijk gecommuniceerd op de website.
   - Vanwege de verse voorbereiding van kerstbestellingen en feestdagassortimenten geldt dat zodra een bestelling in productie of voorbereiding is genomen, annulering of wijziging niet meer mogelijk is.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden (zoals het voltooien van de betaling).
2. Toko Bopp B.V. bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

ARTIKEL 5 - PRIJZEN EN BETALING

1. Alle vermelde prijzen op de website zijn in euro’s, inclusief btw en exclusief eventuele verzend- of bezorgkosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL of andere elektronische betaalmethoden) tijdens het bestelproces.

ARTIKEL 6 - LEVERING EN UITVOERING

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Toko Bopp B.V. kenbaar heeft gemaakt.
2. Toko Bopp B.V. zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen de aangegeven levertermijn uitvoeren.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig invoeren van de adres- en contactgegevens. Indien een bestelling niet bezorgd kan worden door een foutief adres of afwezigheid van de Klant bij levering, komt het risico van kwaliteitsverlies of bederf voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 7 - UITSLUITING HERROEPINGSRECHT (RETOURNEREN)

1. **Wettelijke uitzondering voor voedingsmiddelen (art. 6:230m lid 1 sub 1 BW):**
   Het herroepingsrecht (de bedenktijd van 14 dagen) is **uitgesloten** voor:
   - **Bederfelijke producten:** Producten met een beperkte houdbaarheid of die snel kunnen bederven/verouderen (zoals verse Indische maaltijden, gekoelde of diepvriesproducten).
   - **Geopende / Verzegelde voedingsmiddelen:** Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verpakking of seal na levering is verbroken. Zodra een verpakking is geopend, mag het product onder geen beding worden geretourneerd.
2. Gelet op het feit dat het assortiment uitsluitend uit voedingsmiddelen bestaat, kunnen geleverde producten **niet** worden geretourneerd nadat deze geopend zijn. Enkel ongeopende, houdbare verpakkingen met een intacte seal kunnen in overleg binnen 14 dagen retour worden gestuurd.
3. Bij beschadiging, gebrek of een foutieve levering door Toko Bopp B.V. is de klachtenprocedure in Artikel 8 van toepassing.

ARTIKEL 8 - CONFORMITEIT, GARANTIE EN KLACHTEN

1. Toko Bopp B.V. staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de wettelijke bepalingen inzake voedselveiligheid.
2. **Klachtenprocedure:**
   - Omdat het om voedingsmiddelen gaat, dient de Klant geleverde producten direct na ontvangst te controleren.
   - Eventuele klachten over de kwaliteit of beschadigingen dienen **binnen 24 tot 48 uur na ontvangst** te worden gemeld via **Info@tokobopp.nl** of telefonisch via **046 474 6002**, bij voorkeur voorzien van een duidelijke foto.
3. Toko Bopp B.V. reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op ingediende klachten en zal bij een gegronde klacht zorgen voor een passende oplossing (herlevering of restitutie).

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Toko Bopp B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de Klant producten niet koel, niet hygiënisch of anderszins ondeskundig heeft bewaard of gebruikt na ontvangst.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van ingrediënten en allergeneninformatie. Indien de Klant specifieke allergieën heeft, dient de Klant vooraf contact op te nemen of de productinformatie te raadplegen.

ARTIKEL 10 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN